

Правила пользования услугами

Правила составляют неотъемлемую составную часть акцептированного (принятого, заключенного) Публичного договора о предоставлении телекоммуникационных услуг между Провайдером и Абонентом.

1. Общие положения

1.1 Правила пользования телекоммуникационными услугами устанавливают права и обязанности Сторон, порядок и условия заключения Публичного договора о предоставлении телекоммуникационных услуг (далее — Договор), порядок и условия подключения, доступа и пользования телекоммуникационными услугами, передачи и получения в сети информации, предоставляемых ООО ТРК «Глухов» или другими юридическими лицами по соглашению с ООО ТРК «Глухов». Правила регулируют все остальные взаимоотношения между Провайдером и Абонентом, не урегулированные законодательством, в т.ч. порядок расчетов и платежей, порядок прекращения предоставления услуги, прекращения действия Договора, ответственность Сторон.

1.2 Правила размещены на официальном сайте ООО ТРК «Глухов» www.trk.net.ua. Правила составляют неотъемлемую составную часть акцептированного (принятого, заключенного) Публичного договора о предоставлении телекоммуникационных услуг между Провайдером и Абонентом.

1.3 Определение терминов:

IP-адрес – уникальный адрес компьютера в сети Интернет, имеет длину 4 байта.

MAC-адрес – это аппаратный адрес, который является уникальным для каждой сетевой карты.

Маршрутизатор (Router) – сетевое устройство, которое на основе информации о топологии сети и определенных правил принимает решение о пересылке пакетов сетевого уровня модели OSI между различными сегментами сети.

Коммутатор (Switch) – устройство предназначенное для соединения нескольких узлов компьютерной сети в пределах одного сегмента.

Беспроводная точка доступа (Access Point) – устройство выполняющее функцию моста между беспроводными и кабельными участками сети.

Абонент – физическое лицо:

- осуществившее процедуру регистрации (перерегистрации), которая является свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий Договора, и
- было подключено к оборудованию Провайдера

Аванс – заблаговременный денежный вклад Клиента в счет предоставленных в будущем услуг Провайдера.

Публичный договор о предоставлении телекоммуникационных услуг – договоренность между Провайдером и Абонентом о предмете, основные права, обязанности, порядок расчетов и ответственность Провайдера Абонента относительно оснований, условий и порядка предоставления, получать и оплаты услуг. Условия Договора уточняются в Правилах.

Дополнительные услуги – услуги или работы, которые могут быть предоставлены Абоненту отдельно от Услуги и оплачиваются Абонентом отдельно. Включают услуги по подготовительным подключения работам.

Дополнительное соглашение – договоренность между Провайдером и Абонентом о дополнительных правах, обязанностях и ответственности Провайдера и Абонента касательно объема услуг, срока действия Договора и т.д., которая имеет преимущество над договоренностями, установленными Договором и/или Правилами по тем же вопросам.

Период предоставления услуг – календарный месяц, который начинает отсчитываться от даты поступления средств на лицевой счет Абонента.

Интернет – глобальная информационная система, части которой логически связаны между собой, с помощью единого адресного пространства, которая основана на протоколе TCP/IP. Интернет состоит из множества связанных между собой компьютерных сетей и обеспечивает удаленный доступ к компьютерам, электронной почте, доскам объявлений, базам данных и дискуссионным группам.

Кабельное телевидение – модель телевизионного вещания, в которой телесигнал распространяется посредством высокочастотных сигналов, передаваемых к потребителю по кабелю.

Цифровое кабельное телевидение – является массовой стандартной услугой по предоставлению доступа (возможности просмотра) к пакетам телепрограмм с помощью телекоммуникационной сети с использованием специального оборудования — ТВ-тюнера.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Провайдером Договор но:

- не оплатившее Услугу, и/или
- не подключенное к оборудованию Провайдера.

Место предоставления Услуг – конкретно определенный потребителем адрес помещения, по которому он желает получать одну или несколько услуг.

Сеть ТРК «Глухов» – многоуровневая структура, которая состоит из кабельной сети, сетевого оборудования и информационной системы, части которой логически связаны между собой.

Лицевой счет Абонента – счет, по которому производится учет объема, количества и стоимости предоставленных и потребленных услуг, платежей Абонента и балансовый расчет между Провайдером и Абонентом.

Телекоммуникационные услуги (далее — Услуги) – комплекс сервисов Провайдера, предоставленных Абоненту, включающий в себя:

- **Технические:** Подключение оборудования Абонента к коммуникационному порту Провайдера, доступ к ресурсам и сервисам сети передачи данных Провайдера или Интернета.
- **Административные:** Оформление и переоформление договоров, актов, налоговых накладных, предоставление расчетов объема и стоимости оказанных услуг, изменение тарифных планов и параметров услуг, приостановление оказания услуг, отключение Абонента.
- **Консультационные:** Оказание технической помощи в виде консультаций по работе и настройке абонентского оборудования, проверки целостности абонентских кабельных линий.

Начало предоставления услуг – подключения оборудования Абонента к сети Провайдера. Начало предоставления услуг оформляется акцептом Договора.

Прекращение предоставления услуг – окончательное прекращение предоставления услуг по инициативе Провайдера или Абонента.

Правила – Правила пользования телекоммуникационными услугами, условия предоставления услуг Абонентам, устанавливаются Провайдером и регулируются также дополнительными внутренними инструкциями Провайдера инструкциями по использованию этих услуг. Правила находятся на официальном сайте ООО ТРК «Глухов» www.trk.net.ua, и являются обязательными для Абонента при получении основных и дополнительных услуг.

Прекращение действия Договора – окончательное прекращение предоставления услуг на основании условий, изложенных в этих Правилах и Договоре.

Провайдер – ООО ТРК «Глухов» или другое предприятие, которому ООО ТРК «Глухов» передало право предоставлять от имени ООО ТРК «Глухов» услугу доступа к сети ТРК «Глухов».

Стороны – Провайдер и Клиент/Абонент.

Тарифы – перечень с описанием и ценами на услуги, предоставляемые Провайдером.

Тарифный пакет – набор технических, количественных и стоимостных параметров Услуги на основе которых Провайдер проводит определение стоимости услуг Абоненту. Тарифные пакеты устанавливаются Провайдером.

Временное прекращение предоставления услуги – временное ограничение объема предоставления Услуги по инициативе Провайдера или по заявлению Абонента.

Акцепт (принятие, заключение) Публичного договора о предоставлении телекоммуникационных услуг – полное и безоговорочное принятие условий Публичного договора о предоставлении телекоммуникационных услуг Абонентом путем осуществления Абонентом процедуры регистрации или осуществления лицом процедуры перерегистрации. Процедура регистрации или перерегистрации заключается в предоставлении Провайдеру заполненной регистрационной формы «Сведения об абоненте», приведенной в Приложении №1 к Договору о предоставлении телекоммуникационных услуг, и получении Абонентом персонального номера — «Номера Договора», назначаемого Провайдером.

1.4 Акцепт (принятие, заключение) Публичного договора о предоставлении телекоммуникационных услуг свидетельствует о том, что он получил информацию о предоставляемых услугах, был ознакомлен с настоящими Правилами, тарифами и условиями Договора, они ему понятны и он обязуется их выполнять. Акцепт (принятие, заключение) Публичного договора подтверждает, что информация и документы, предоставленные Абонентом, достоверны и соответствуют действующему законодательству Украины и уставным документам.

2. Заключение договора и порядок подключения клиента

2.1 Доступ к телекоммуникационным услугам предоставляется Абоненту на основании Договора. Договор является основным документом, который устанавливает правоотношения между Провайдером и Клиентом/Абонентом.

2.2 Договор не может быть заключен или не наберет силу, если:

- Не выполняются технические условия подключения (отсутствует возможность подключения);
- возраст Клиента – физического лица менее 18 лет, или Клиент в судебном порядке признан недееспособным (ограниченно дееспособным)
- Клиент или связанные с ним лица, имеющие задолженность перед Провайдером по ранее заключенным договорам;
- Клиент не выполняет требований Провайдера по предоставлению информации о себе в объеме, предусмотренном этими Правилами, или предоставил недостоверную информацию;
- Клиент не осуществил необходимых платежей для акцепта (принятия) Договора, или средства не поступили на текущий счет Провайдера;

2.3 Если во время проверки предоставленных документов и информации будут выявлены недостатки, противоречия или другие нарушения, Провайдер вправе поставить Клиенту требования по их устранению. Если последнее не будет выполнено, Провайдер вправе отказать Клиенту в заключении Договора.

2.4 Для заключения Договора, Клиент предоставляет в Абонентский отдел Провайдера заявку на подключение, в которой указывает адрес предоставления Услуги. Для заключения Договора Клиент предоставляет заполненную регистрационную форму «Сведения об абоненте», приведенную в Приложении №1 Договора.

2.5 Для заключения Договора услуг должны выполняться технические требования:

- Место предоставления услуги должно находиться в зоне покрытия сети Провайдера.
- Клиент должен иметь оборудование (компьютерное устройство), с возможностью установки сетевого адаптера Fast Ethernet, с операционной системой, в которой в полном объеме реализована поддержка семейства протоколов TCP/IP и поддерживается получение IP-адреса по протоколу DHCP.
- При условии предоставления/получения услуги в аналоговом формате: телевизионный приемник, обеспечивающий прием телепрограмм.
- При условии предоставления/получения услуги в Цифровом формате: телевизионный приемник, обеспечивающий прием телепрограмм, и ТВ-тюнер,

соответствует спецификации DVB-C или телевизионный приемник со встроенным ТВ-тюнером, соответствует спецификации DVB-C с разъемом для САМ-модуля и САМ-модуль.

2.6 Договор заключается в основном непосредственно после оформления заказа на оказание услуг и заявки на подключение.

2.7 Абонентский отдел Провайдера проверяет наличие технической возможности подключения оборудования Клиента по указанному им адресу. При наличии такой возможности Провайдер заключает Договор с Клиентом на условиях выбранного им тарифного пакета.

2.8 При заключении Договора Клиент предоставляет Провайдеру кроме заполненной регистрационной формы «Сведения об абоненте» следующие документы и сведения:

2.8.1 физические лица – резиденты:

- действующий паспорт гражданина Украины;
- справку о присвоении индивидуального налогового номера;
- сведения о своем месте фактического проживания (почтовый адрес);
- сведения о контактных телефонах в Украине.

2.8 Если в дальнейшем, во время действия Договора, при проверке предоставленной Провайдеру информации будут выявлены несоответствия, противоречия, или другие нарушения, Провайдер вправе поставить Клиенту требования по их устранению, или приостановить предоставление услуги по Договору.

2.9 При отсутствии у Провайдера информации о возможности подключения, Абонентский отдел Провайдера в течение 3-х рабочих дней с момента осуществления Абонентом процедуры регистрации (перерегистрации) проверяет наличие технической возможности подключения оборудования Клиента по указанному им адресу к оборудованию Провайдера. При наличии такой возможности Договор с Клиентом вступает в силу на условиях выбранного Клиентом тарифного пакета.

2.10 В случае невозможности подключения оборудования Клиента к оборудованию Провайдера Договор услуг считается не вступившим в силу.

2.11 Клиент самостоятельно выбирает, исходя из действующих на момент подписания, тарифный пакет, количество и перечень дополнительных услуг, которыми он будет в дальнейшем пользоваться, согласно установленным тарифам Провайдера, действующими на момент подписания Договора.

2.12 Клиент заключает Договор, согласно выбранного тарифного пакета и дополнительных услуг и получает квитанцию на оплату услуг в которую входят:

- а) обязательно:
- авансовый платеж согласно выбранного тарифного пакета;
- б) в случае необходимости и соответствующего желания Клиента:
- оплата приобретения дополнительного оборудования;
- оплата за дополнительные кабельные работы или настройки оборудования (согласно перечню дополнительных услуг)

2.13 Первый счет или квитанция должны быть оплачены в течение 3-х банковских дней с момента заключения Договора путем безналичного банковского перевода. Договор вступает в силу и Провайдер начинает работы по подключению Абонента только после зачисления средств Абонента на расчетный счет Провайдера.

2.14 В случае не получения авансовой платы согласно выбранного тарифного пакета в течение 10 календарных дней после осуществления Абонентом процедуры регистрации (перерегистрации), Провайдер вправе считать Договор не вступившим в силу.

2.15 Провайдер осуществляет подключение Клиента в течение 10 рабочих дней с момента получения подтверждения оплаты и вступления в силу и выполняет стандартный объем работ согласно тарифов, которые указаны на сайте Провайдера. Дополнительно могут предоставляться следующие услуги:

- в случае необходимости и за отдельную плату предоставляет Клиенту дополнительный кабель и, при наличии возможности, оборудование и дополнительные услуги;
- устанавливает, при необходимости, сетевой адаптер;
- регистрирует в сети Провайдера сетевой адаптер Клиента, после подключения Клиентом кабеля к оборудованию Клиента;
- осуществляет процедуру конфигурирования подключения к сети ТРК «Глухов» стандартными средствами операционной системы, установленной на компьютерном оборудовании Клиента.

В стандартный объем работ не входят: работы по прокладке кабеля в помещении Клиента, установка программного обеспечения на компьютерное оборудование Клиента, наладка дополнительного оборудования клиента (декодеры, маршрутизаторы, коммутаторы, беспроводные точки доступа и т.п.).

2.16 Начало предоставления услуг оформляется акцептом Договора.

2.17 В случае отказа Абонента от подключения Провайдер, на основе получения соответствующей письменной просьбе с четким обоснованием Абонента, возвращает оплаченные средства Абоненту. После этого договор считается расторгнутым.

2.18 Если обстоятельства, противоречащие условиям заключения Договора, обнаруженные после вступления в силу, Провайдер вправе приостановить действие Договора в одностороннем порядке до момента устранения вышеуказанных обстоятельств, а также не возвращать оплаченную Абонентом по Договору сумму, если лицо, заключившее Договор или связанные с ней лица имеют перед Провайдером задолженность по ранее заключенным с Провайдером Договорам.

3. Порядок предоставления услуг и пользования ими

3.1 Моментом начала предоставления услуги считается момент фактического поступления средств на лицевой счет Абонента.

3.2 Срок предоставления Услуги – 24 часа в сутки 7 дней в неделю в течение действия Договора.

3.3 Провайдер гарантирует предоставление услуг в полном объеме только при условии положительного остатка на лицевом счете Абонента.

3.4 При подключении Провайдер предоставляет Абоненту:

- IP-адрес по протоколу DHCP (количество устанавливается согласно с существующими тарифными пакетами указанными на сайте Провайдера);
- один адрес электронной почты в домене lanet.kiev.ua, почтовый ящик объемом в соответствии с выбранным тарифным планом;
- доступ к персональной веб-странице статистики и управления сервисами на веб-сайте Провайдера.

3.5 Для однозначной идентификации Абонента в сети ТРК «Глухов» Провайдер назначает Абоненту личный пароль. Этот пароль должен быть указан при первом подключении оборудования Абонента к сети вместе с номером Договора на персональной веб-странице статистики и управления сервисами. Любое количество услуги, которая будет передана в сети ТРК «Глухов» с использованием идентифицированного оборудования, считается Провайдером как потребленная Абонентом, с чем Абонент соглашается.

3.6 Переписка между Сторонами осуществляется следующим образом:

3.6.1 Официальные сообщения Провайдера Абонентам осуществляются путем рассылки сообщений по электронной почте на адрес, указанный в Договоре, а также путем размещения информации на официальном сайте www.trk.net.ua. При этом сообщения, отправленные Провайдером по электронной почте, не будут считаться информацией, которая не заказывалась. Сообщения и ответы Абонентом осуществляются электронной почте на электронные адреса, указанные на сайте Провайдера.

3.6.2 В случаях, когда в соответствии с Договором или Правилами требуется письменное заявление или сообщение, такое заявление/сообщение излагается надлежащим образом в письменной форме.

3.7 Провайдер предоставляет Услуги в том виде, в котором они доступны на момент предоставления. Полная достоверная информация об услугах, их качестве, а также о характере работы сети предоставляется Абоненту при заключении с ним договора о предоставлении Услуги. Провайдер не дает гарантий того, что любая информация или данные, пересылаемые с помощью Услуг, не содержат вирусы или другие нежелательные компоненты. Провайдер не несет ответственности за негативные для Абонента последствия, вызванные такими нежелательными компонентами, или содержанием полученной информации.

3.8 В течение срока действия Договора Абонент имеет право в установленном порядке отказаться от получения одного, нескольких или всех выбранных видов услуг, если это не противоречит положениям любого Дополнительного соглашения заключенного между Сторонами, о чем Абонент обязан сообщить Провайдера соответствующим письменным уведомлением.

3.9 Провайдер не гарантирует максимальную скорость пропускной способности и максимальное качество изображения, но сделает все возможное для предоставления наивысшего возможного качества Услуги.

3.10 Провайдер имеет право приостанавливать предоставление Услуги на время проведения регламентных и профилактических работ технических средств сети. Суммарное время отсутствия услуги не должно превышать 24 часов в месяц.

3.11 Провайдер, по техническим причинам, в целях обеспечения стабильности и безопасности абонентской сети, имеет право изменять параметры предоставления услуг, IP-адреса абонентов, ограничивать прохождение отдельных видов трафика и доступ к определенным ресурсам сети ТРК «Глухов». Абонент дает право Провайдеру при наличии жалоб других Абонентов проводить выборочный контроль информации направляемой или получаемой Абонентом.

3.12 Абонент не имеет права без письменного согласия Провайдера перепродавать или предоставлять бесплатно Услугу третьим лицам, а также обязан использовать Услугу исключительно на территории помещения, указанного в Договоре, как адрес потребления Услуги.

3.13 Любые действия Абонента, связанные с коммерческим использованием услуг ТРК «Глухов» не должны противоречить законодательству Украины.

4. Правила безопасности пользования сетью ТРК «Глухов»

4.1 Абонент утверждает, что Абонент и/или лица, имеющие доступ к коммутационному оборудованию проинструктированы о мерах безопасности при работе с оборудованием и по оказанию первой неотложной медицинской помощи.

4.2 В связи с фактической возможностью доступа к кабельной сети и сетевому оборудованию посторонних лиц Абоненту запрещается:

- пользоваться оборудованием Провайдера без заземления;
- подключать кабель к источникам электрического напряжения;
- оставлять работающее оборудование без присмотра.

Ответственность за нарушение этих запретов возлагается на Абонента.

4.3 В случае возникновения пожара Абонент и/или лица, имеющие доступ к оборудованию Провайдера, должны немедленно обесточить компьютер или дополнительное оборудование и отсоединить кабель.

4.4 Провайдер рекомендует Абоненту и/или лицам, имеющим доступ к оборудованию Абонента, иметь рядом с рабочим местом инструменты (приборы) для предотвращения пожара, а также пройти инструктаж по пожарной безопасности. Ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) этой рекомендации возлагается на Абонента.

5. Порядок приема-передачи оборудования и карты авторизации, гарантии

5.1 Оборудование и Карта авторизации предоставляется Абоненту по гарантийному письму, который подписывается между Абонентом и Оператором.

5.2 Гарантия предоставляется на срок, который указывается в гарантийном талоне и исчисляется с момента передачи оборудования в течение 12 месяцев.

5.3 Оборудование, которое подается на гарантийное обслуживание, должно быть полностью укомплектованным (подразумевается наличие оригинальной упаковки).

5.4 Гарантия аннулируется в случаях выявления нарушений гарантийных условий (оборудование использовалось не по назначению, оборудование было повреждено и т.п.).

5.5 Основанием гарантии является гарантийный талон, заверенный подписью и печатью продавца. Право на гарантию имеет непосредственный покупатель оборудования.

5.6 Характеристика карточки авторизации (номер) фиксируется в гарантийном письме с соответствующей отметкой, что карта предоставляется в пользование. Стоимость карточки авторизации указывается согласно Тарифам на оборудование, которые размещены на сайте Провайдера www.trk.net.ua.

5.7 Карта авторизации подлежит возврату Провайдеру, в случае:

- приостановления предоставления услуги;
- прекращения предоставления услуг согласно публичному Договору оказания телекоммуникационных услуг;
- прекращения пользования услугой «Цифровое кабельное телевидение».

5.8 При невозврате или повреждении карты авторизации сумма залога Абоненту не возвращается.

6. Порядок расчетов и платежей

6.1 Расчеты за потребленные услуги осуществляются на основе выбранного Абонентом тарифного пакета, дополнительно заказанных услуг, фактически потребленного объема и количества услуг. Каждому Абоненту предоставляется один Лицевой счет, на котором ведется учет объема, количества и стоимости оказанных услуг, а также платежей Абонента.

6.2 Количество, стоимость и технические параметры услуг, предоставляемых Абоненту в расчетном периоде, определяются в соответствии с показателями принадлежащих провайдеру технических средств измерения количества, объема и стоимости услуг, предоставляемых Абоненту. Показатели технических средств Провайдера являются единственным источником информации об объеме фактически потребленных услуг при тарификации и разрешении споров.

6.3 Стоимость предоставленных услуг зависит от соответствующего тарифного пакета и объема предоставляемых услуг. Учет предоставленных услуг ведется:

- по объему переданной и полученной информации или данных (трафик) в мегабайтах;
- за заказ или доступ к дополнительной услуге;

- за другие услуги, которые время от времени внедряются Провайдером, используемые Абонентом.

6.4 Трафик считается принятым или отправленным, если он зафиксирован сетевым оборудованием Провайдера. Провайдер не несет ответственности за недоставку части зафиксированного трафика к Абоненту или его адресату, если недоставка обусловлена независимыми от Провайдера причинами, в частности недостаточной пропускной способностью адресата или транзитного Провайдера, фильтрацией трафика со стороны Абонента, адресата или транзитного Провайдера или ошибками, сделанными Абонентом.

6.5 Каждый тарифный пакет состоит из параметров:

- стоимости подключения;
- размера ежемесячной абонентской платы, которая включает определенный лимит трафика или перечень каналов, который может быть потреблен или могут быть пересмотрены в течение расчетного периода пользования ресурсами сети ТРК «Глухов»;
- стоимости трафика, превышающего лимит, предусмотренный абонентской платой;
- заявленной скорости доступа к сети Интернет.

6.6 Абонент оплачивает минимальный платеж, предусмотренный выбранным тарифным пакетом, авансом на следующий период предоставления услуги. Провайдер каждого нового индивидуального отчетного периода резервирует сумму минимального платежа с личного счета Абонента.

6.7 В случае превышения в текущем индивидуальном отчетном периоде лимита трафика, предусмотренного соответствующим минимальным платежом, абонент должен своевременно оплачивать объем потребленного сверх лимита трафика для поддержания положительного остатка на своем лицевом счете.

6.8 Для изменения тарифного плана Абонент предоставляет в отдел обслуживания абонентов заявление, в котором отмечает новый выбранный тарифный план. Смена тарифного плана произойдет с первого числа нового индивидуального отчетного периода, следующего за периодом получения Провайдером заявления Абонента.

6.9 Заказы Абонентом дополнительных услуг, предусмотренных действующими тарифами Провайдера на дополнительные услуги, оформляются письменными заявлениями.

6.10 Абонент должен следить за состоянием своего лицевого счета, своевременно вносить средства и не допускать отрицательного остатка на своем лицевом счете. Текущее состояние своего лицевого счета Абонент может контролировать, посетив персональную веб-страницу статистики и управления сервисами на веб-сайте Провайдера или обратившись в абонентский отдел Провайдера по телефону или электронной почте.

6.11 После достижения отрицательного остатка на лицевом счете Абонента Провайдер направляет на указанный в Договоре адрес электронной почты Абонента сообщение о задолженности.

6.12 В случае отрицательного остатка на лицевом счете Абонента Провайдер имеет право без предупреждения и по своему усмотрению ограничивать объемы и технические параметры Услуг или прекращать предоставление Услуги (полностью отключать

оборудование Абонента от ресурсов сети ТРК «Глухов»), а также расторгнуть Договор в установленный в нем срок по непогашению задолженности Абонента.

7. Порядок прекращения предоставления услуги и действия Договора

7.1 Прекращение предоставления Услуги может происходить по инициативе как Провайдера так и Абонента.

7.2 Абонент имеет право инициировать прекращение предоставления услуг на срок не более чем на 60 (шестьдесят) календарных дней, с начала нового периода пользования услугой. Провайдер прекращает предоставление Услуг с первого дня периода пользования услугой. В заявлении следует указать желаемый срок прекращения предоставления услуги, а также ее причину. При этом абонентская плата, за указанный в письменном заявлении период Абонента, не начисляется.

7.3 Провайдер может временно ограничить объем или прекратить предоставление Услуги в случаях:

7.3.1 Стоимость предоставленных Провайдером услуг превышает сумму аванса на лицевом счете Абонента и Абонент не выполняет своих обязательств по оплате услуг Провайдера;

7.3.2 Если остаток на лицевом счете Абонента является отрицательным более 5 банковских дней;

7.3.3 Относительно Абонента начата процедура банкротства или в отношении юридического лица — ликвидационное дело, или на банковский счет и имущество Абонента наложен арест;

7.3.4 Абонент неверно указал свои контактные телефоны или другую информацию о себе, либо не сообщил об их изменении, в результате чего сотрудники Провайдера не имели возможности связаться с ним.

7.3.5 Абонент нарушил положения Договора, настоящих Правил или законодательства Украины и, несмотря на предупреждения со стороны Исполнителя, продолжает нарушать их;

7.3.6 Лицо, заключившее Договор, не имело на то необходимых полномочий;

7.3.7 Абонент пользуется неисправным оборудованием, что приводит к нарушению в работе оборудования Провайдера.

7.3.8 Выясняются другие весомые обстоятельства, не указанные в настоящих Правилах.

7.4 Провайдер может временно ограничить объем или прекратить предоставление Услуги без предупреждения Абонента в случаях:

7.4.1 Совершение Абонентом или с использованием его сетевых реквизитов действий, которые являются опасными для функционирования сети ТРК «Глухов» и кабельного телевидения, или нарушают Нормы пользования сетью ТРК «Глухов» и кабельного

телевидения, абонент использовал сеть ТРК «Глухов» и кабельное телевидение для действий незаконного или аморального характера, а также таких, которые нарушают общественный порядок, посягающие на честь и достоинство граждан и предприятий или вызывают их жалобы;

7.4.2 Абонент распространяет в сети вирусы, или другие нежелательные компоненты, совершает действия направленные на получение конфиденциальной информации или информации со специальным доступом;

7.5 Предоставление Услуг возобновляется в течение 1 рабочего дня с момента устранения указанных в пункте 6.3 обстоятельств и компенсации понесенных убытков.

7.6 Если в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента появления отрицательного остатка на лицевом счете Абонент не погасил задолженность, Провайдер вправе полностью прекратить предоставление Услуг Абоненту. При этом с момента полного прекращения предоставления Услуги минимальные платежи не начисляются. В этом случае Провайдер возобновляет предоставление Услуги в течение 2 (двух) рабочих дней с момента осуществления Абонентом процедуры перерегистрации и зачисления на лицевой счет Провайдера оплаты задолженности Абонента и оплаты повторной активации (согласно Тарифам).

7.7. Договор теряет силу в следующих случаях:

- отказа Абонента от Услуг в порядке, установленном в Договоре;
- отказа Провайдера в дальнейшем предоставлении услуг Абоненту в порядке, установленном в Договоре;
- окончания срока действия Договора;
- после 14 (четырнадцати) дней с момента прекращения предоставления услуги, если Абонент за это время не оплатил задолженность;
- после 14 (четырнадцати) дней с момента прекращения предоставления услуги, если нарушения Абонентом действующего законодательства Украины при пользовании Услугами, а также совершение Абонентом или с использованием его сетевых реквизитов действий, которые являются опасными для функционирования сети Интернет и кабельного телевидения; Абонент за это время не оплатил задолженность;
- Абонент предоставил недостоверные сведения или документы о себе;

7.8 Для прекращения действия Договора по собственной инициативе Абонент должен лично или через уполномоченного представителя оформить письменное заявление о прекращении действия Договора. Абонент имеет право направить письменное заявление о прекращении действия Договора по почте.

7.9 Прекращение действия Договора не освобождает Абонента от оплаты счетов за предоставленные услуги и окончательного счета за услуги, фактически предоставленные в отчетном периоде прекращения Договора. Окончательный счет должен быть оплачен в указанные в нем сроки.

7.10 В случае прекращения действия Договора Клиент имеет право заключить с Провайдером новый Договор на общих условиях в соответствии с разделом 2 настоящих Правил.

8. Ответственность сторон

- 8.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение этих правил и условий Договора Стороны несут ответственность согласно Договору, этих Правил и действующему законодательству Украины.
- 8.2 После подписания Договора и до момента начала предоставления Услуг Абоненту Провайдер освобождается от любой ответственности за не предоставление услуг. Права Абонента и обязанности Провайдера по предоставлению услуг возникают только после подключения оборудования Абонента к оборудованию Провайдера.
- 8.3 До начала предоставления Услуг Абонент несет ответственность за любые убытки, причиненные Провайдеру (повреждения оборудования Провайдера, введение в заблуждение Провайдера путем предоставления ложной информации при заключении Договора и прочее).
- 8.4 Ответственность за проведение оформления, утверждение проектной документации, получение разрешений на осуществление монтажных работ по прокладке абонентской кабельной линии, возлагается на Абонента.
- 8.5 Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с сохранением конфиденциальной информации, находящейся на оборудовании Абонента, и работоспособностью самого оборудования.
- 8.6 Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием Услуг. При этом Провайдер не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых и не несет никакой ответственности за качество любых товаров, информации или услуг с помощью Услуг или сети ТРК «Глухов». Абонент единолично несет ответственность за оценку точности, полноты и пригодности всех мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и функций товаров, которые он получает через Услуги или ТРК «Глухов» вообще.
- 8.7 Провайдер не несет никакой ответственности за неотредактированные материалы, содержащиеся в сети Интернет и кабельном телевидении, и не контролирует их. Провайдер предупреждает, что некоторые из них носят откровенно сексуальный характер или могут содержать презрительную лично для Абонента информацию.
- 8.8 Абонент несет полную ответственность за сохранность своего пароля доступа и за убытки, которые могут возникнуть в случае несанкционированного использования его канала доступа.
- 8.9 Провайдер не несет никакой ответственности за оповещение третьих лиц о расторжении настоящего Договора.
- 8.10 Провайдер не несет никакой ответственности за прямые или косвенные убытки, упущенную выгоду или бизнес связанные с использованием или невозможностью пользоваться услугами в том числе в результате действия обстоятельств, предусмотренных п. 8.1, 8.2 настоящих Правил.
- 8.11 Провайдер не несет никакой ответственности за упущенную выгоду или моральный ущерб связанные с использованием услуг, или невозможностью пользоваться Услугами, независимо от того, имел возможность или нет Провайдер предусматривать возможность таких последствий и предотвратить.

8.12 Провайдер не несет никакой ответственности за частичное или полное повреждение кабеля, оборудования и др., находящегося за пределами ответственности Провайдера. Предел ответственности Провайдера заканчивается на оборудовании Провайдера (распределительная коробка, в соответствующем доме, к которой подключен Абонент) от которого производится кабель в помещение Абонента. Предел ответственности Абонента начинается от оборудования Провайдера (распределительной коробки, в соответствующем доме, к которой подключен Абонент) и заканчивается оборудованием Абонента включительно.

8.13 Если Абонент повредит оборудование Провайдера, в связи с самовольным выполнением работ по ремонту или замене оборудования, а также если причиной повреждения оборудования Провайдера стало отсутствие заземления оконечного оборудования Абонента, Абонент должен возместить в полном объеме все убытки и упущенную выгоду провайдера.

8.14 Абонент несет полную ответственность за любой ущерб, возникший в связи с нарушением правил безопасности пользования телекоммуникационными услугами предусмотренных настоящими Правилами и иными установленными действующим законодательством Украины нормативам.

8.15 Провайдер не несет ответственности за недостоверность данных о состоянии баланса Абонента на сайте Провайдера, эти данные несут только справочный характер, и не являются основанием для обжалования полученного счета-фактуры.

9. Обстоятельства непреодолимой силы и иные обстоятельства, исключающие ответственность сторон

9.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в случае, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в результате действий третьих лиц, принятия актов государственными органами и других независимых от сторон обстоятельств, которые делают невозможным своевременное, полное и надлежащее выполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору, как прекращение предоставления услуги вследствие перерывов в подаче электроэнергии в доме, в результате перебоев на внешнем канале, повреждения кабелей Провайдера грызунами и т.д..

9.2 Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают чрезвычайные и непреодолимые силы (стихия, действие общественного врага, объявленная и необъявленная война, угроза войны, террористический акт, блокада, революция, мятеж, восстание, массовые беспорядки, общественная демонстрация, молния, пожар, буря, наводнение, землетрясение, накопление снега или гололедица, взрыв и т.д.), действие которых невозможно предотвратить применением обычной практики персонала Провайдера или силами физического лица и которые являются обстоятельствами, освобождающими Провайдера или Абонента от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей.

9.3 В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, иных обстоятельств, исключающих ответственность сторон Сторона, которая находится под ее воздействием, сообщает должным образом об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) дней с момента возникновения такого обстоятельства или с момента возникновения у такой стороны

возможности уведомить другую Сторону о возникновении обстоятельств. После прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы, иных обстоятельств, исключających ответственность сторон, сторона, которая находилась под ее воздействием, сообщает должным образом о таком прекращении другую сторону в течение 5 (пяти) дней с момента окончания действия форс-мажорного обстоятельства или с момента возникновения у такой стороны возможности известить другую Сторону о прекращении действия форс-мажорного обстоятельства.

9.4 В случае нарушения Стороной, которая находится под действием обстоятельств непреодолимой силы, требований п. 8.3 настоящих Правил, она теряет право ссылаться на такое обстоятельство как на основание для освобождения от ответственности.

9.5 Возникновение обстоятельств непреодолимой силы продлевает сроки выполнения обязательств на период, равный сроку действия такого обстоятельства.

10. Приватность и защита

10.1 Информация Абонента, содержащаяся в Договоре, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Украины.

10.2 Провайдер рекомендует Абоненту использовать лицензионное программное обеспечение, в частности лицензионные антивирусные программы и регулярно их обновлять, чтобы предотвратить неправильную работу оборудования и заражение его вирусами. При заражении компьютерного оборудования Абонента трафик может значительно увеличиться, Провайдер в таком случае не несет никакой ответственности и весь трафик подлежит оплате.

10.3 Провайдер не несет ответственность за риски, связанные с сохранением конфиденциальной информации, находящейся на оборудовании Абонента, и за работоспособность самого оборудования.

10.4 Абонент дает право Провайдеру для обеспечения безопасности в сети, или при получении жалоб от абонентов, проверять информацию, получаемую/пересылается Абонентом, при этом полученная информация не может передаваться третьим лицам, за исключением случаев, установленных законодательством.

11. Заключительные положения

11.1 С предложениями по улучшению оказания услуг, и по всем несогласованным Договором или Правилами вопросам Абоненты могут обращаться за разъяснениями к Провайдеру, который изучает и обобщает предложения и вносит изменения в действующие правила, организацию производства услуг и работу оборудования.

11.2 Все спорные вопросы, вытекающие из настоящих Правил или Договора, решаются сторонами путем переговоров. Если переговоры не приведут к решению спора, дело передается на рассмотрение в соответствующий суд, согласно правилам подсудности и подведомственности, установленным действующим законодательством Украины.

11.3 Изменения и дополнения к настоящим Правилам могут быть внесены Провайдером и вступают в силу с момента их утверждения, о чем Провайдер уведомляет Абонента по электронной почте. Информацию об изменениях или дополнениях Абонент имеет возможность получить в отделе по обслуживанию абонентов Провайдера.